

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – Portale Virtualhospital.blue

Il presente documento disciplina il trattamento dei dati personali degli interessati che usufruiscono dei servizi del portale Virtualhospital.blue (di seguito “**Portale**”) da parte della Società Blue Assistance S.p.A. (di seguito “**Società**” o “**Titolare**”), ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “**Regolamento**”). L'interessato dovrà informare del contenuto della presente informativa tutti i soggetti per conto dei quali dovesse richiedere l'erogazione dei servizi disponibili all'interno del portale.

1. Categorie di dati personali e finalità contrattuali del trattamento dei dati - La Società tratterà i dati personali che La riguardano (a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi, dati di contatto e dati di pagamento), inclusi i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, genetici etc.). Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti, tratti da sue comunicazioni o altrimenti reperiti (in particolare, da siti di terze parte, nel caso in cui Lei decida di registrarsi al Portale utilizzando un Suo account già esistente, o da soggetti terzi registrati al Portale che richiedano l'erogazione per Suo conto di uno dei nostri servizi).

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società: (i) per consentirLe la registrazione e l'accesso al Portale e all'area a Lei dedicata (“cd.” area personale”); (ii) per permetterLe di usufruire del network di strutture e/o fornitori convenzionati con la Società, nonché dei servizi di assistenza e di informazione telefonica; (iii) per permetterLe di usufruire del servizio di prenotazione di visite specialistiche ed esami diagnostici, gestire le attività collegate ed i relativi pagamenti; (iv) per esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (v) per attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità statistiche; (vi) per l'eventuale esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria; (vii) per adempiere ad obblighi di legge. I Suoi dati potranno inoltre essere trattati (viii) per conoscere il Suo gradimento e le Sue aspettative sui servizi ricevuti o che potrebbe ricevere (questi ultimi finalizzati al miglioramento del rapporto contrattuale), laddove Lei decida di rispondere facoltativamente alle nostre domande.

La comunicazione da parte Sua dei dati richiesti indispensabile per poter dare esecuzione alle finalità sopra descritte.

2. Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati – La Società potrà effettuare il trattamento dei Suoi dati personali anche per finalità diverse da quelle di cui al punto precedente della presente informativa. Sono finalità connesse, ma non essenziali, rispetto all'esecuzione di quanto da Lei richiesto e contrattualmente previsto, in particolare per poterLe sottoporre proposte commerciali e/o promozionali mirate alle Sue specifiche esigenze anche a esito di elaborazioni elettroniche e automatizzate dei suoi dati allo scopo effettuate, compresa la profilazione, eventualmente anche in relazione ai prodotti e servizi offerti da altre società, e per poter conoscere le Sue aspettative rispetto alla tipologia e/o alla qualità dei servizi che potremmo offrirLe. Per queste finalità, la Società Le chiede di esprimere facoltativamente il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no.

3. Base giuridica del trattamento: in relazione alla finalità (i), (ii) e (iii) del punto 1 (Categoria di dati personali e finalità contrattuali del trattamento dei dati) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o è beneficiario. Con riferimento alle finalità (iv), (v) e (vi) sempre del punto 1, la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare, così come per la finalità (viii). Con riferimento al trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali cui all'art. 9 del Regolamento (per esempio, i dati relativi alla Sua salute, genetici, etc.), la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell'interessato. Tale consenso viene espresso apponendo un segno nell'apposita casella. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 5 (Comunicazione dei dati a soggetti terzi). In relazione alle finalità di cui al punto 2 (Finalità commerciali e di marketing del trattamento dei dati) la base giuridica del trattamento è costituita dall'eventuale consenso espresso apponendo un segno sulle caselle contraddistinte da un sì o da un no. Le rammentiamo, a questo proposito, che tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, con apposita comunicazione o attraverso la Sua area personale.

4. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessari per fornirLe i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Nella nostra Società i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni ricevute, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. Questi soggetti rivestiranno la qualifica di Responsabili del trattamento.



I dati trattati per finalità contrattuali (punto 1) saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi contrattuali e con le indicazioni previste dalla normativa vigente, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato, fatti salvi il termine prescrizione previsto per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. I dati trattati per finalità commerciali e di marketing (punto 2) saranno conservati per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della cessazione del rapporto con l'interessato.

5. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I Suoi dati personali potranno o dovranno essere comunicati a soggetti terzi, sia privati che aventi natura pubblica, che operano in qualità di Responsabili del trattamento o anche come autonomi Titolari, per le finalità di cui al precedente punto 2. Il consenso che Le chiediamo riguarda pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti, le comunicazioni e i trasferimenti effettuati dai predetti soggetti. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali è consultabile nella sezione dedicata "Cookie e Privacy" del Portale. I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati per finalità amministrative e contabili a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero), ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno essere comunicati, una volta anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse. Esclusivamente nel caso del suo esplicito consenso i suoi dati potranno essere comunicati alle Società di Reale Group e/o ai partner commerciali delle Società di Reale Group per finalità commerciali e di marketing.

6. Trasferimento dei dati all'estero - In casi eccezionali i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

7. Diritti dell'interessato - Ai sensi degli artt. 12-23 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, Lei ha il diritto di:

- (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati;
- (ii) ottenere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento;
- (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino - E-mail: blue.assistance@blueassistance.it. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@blueassistance.it

8. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è la Società Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino.

9. Modifiche e aggiornamenti della presente informativa - Le modifiche e le integrazioni alla presente Informativa che si rendessero in futuro necessarie, saranno rese note a mezzo di pubblicazione nella sezione "Cookie e Privacy" del Portale.

Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati per finalità contrattuali

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'esecuzione dei servizi richiesti e per le finalità contrattuali di cui al punto 1 dell'informativa (Categorie di dati personali e finalità del trattamento): *

- SI
- NO

Dichiarazioni di consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali e di marketing

Acconsento a ricevere, da parte di Blue Assistance, nonché da parte delle Società di Reale Group, il cui elenco è pubblicato sul presente sito internet, proposte commerciali e/o promozionali eventualmente anche sulla base della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate, tramite posta



ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, Mms o Sms, messaggi su applicazioni web etc.) e accettando che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Assistance alle predette Società di Reale Group, in considerazione del mio specifico profilo di interessi ed esigenze, determinato anche attraverso elaborazioni elettroniche e automatizzate dei miei dati, compresa la profilazione:

- SI
- NO

Acconsento a ricevere, da parte degli Agenti delle Compagnie assicurative di Reale Group, il cui elenco è consultabile sul presente sito internet, proposte commerciali e/o promozionali eventualmente anche sulla base della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate, tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, Mms o Sms, messaggi su applicazioni web etc.) e accettando che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Assistance ai predetti soggetti:

- SI
- NO

Acconsento a ricevere da parte dei distributori dei servizi di Blue Assistance (segnalatori, distributori, intermediari, appaltatori), il cui elenco è consultabile sul presente sito internet, proposte commerciali e/o promozionali eventualmente anche sulla base della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate, tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, Mms o Sms, messaggi su applicazioni web etc.) e accettando che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Assistance ai predetti soggetti:

- SI
- NO

Acconsento a ricevere da parte di partner commerciali delle Società di Reale Group, il cui elenco è consultabile sul presente sito internet, proposte commerciali e/o promozionali eventualmente anche sulla base della partecipazione a concorsi e operazioni a premi ovvero a indagini dedicate alla raccolta di informazioni utili a sottoporre offerte personalizzate, tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, Mms o Sms, messaggi su applicazioni web etc.) e accettando che tali proposte commerciali e/o promozionali avvengano sulla base delle informazioni comunicate da Blue Assistance ai predetti soggetti:

- SI
- NO

Acconsento a ricevere, da parte di Blue Assistance, tramite posta ordinaria, contatto da parte di operatore telefonico, ovvero strumenti elettronici (e-mail, Mms o Sms, messaggi su applicazioni web etc.) le proposte commerciali e/o promozionali elaborate sulla base dei miei specifici interessi ed esigenze, attraverso elaborazioni elettroniche e automatizzate dei miei dati relativi alla salute (dati rientranti nelle categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679).

- SI
- NO